

# Informe Cuatrimestral N° 1 COMITÉ DE SERVICIO REGIONAL CSR 2024-2025



Cordial saludo querida confraternidad

A continuación, encontrarán los informes de las actividades realizadas por los Miembros del Comité de Servicio Regional correspondientes al periodo **Marzo 24 a Julio 31 del 2024**. Gracias por permitirnos servir y aprender de ustedes. Seguimos viniendo, seguimos sirviendo, seguimos creciendo.

**En UNIDAD,  
CSR.**

## ❖ **COORDINADOR REGIONAL**

En la asamblea del pasado mes de marzo me eligieron como coordinador del CSR y quiero agradecerles inmensamente por la confianza para realizar este servicio, ya que cumplí mis dos años como vicecoordinador y haber logrado y cumplido con mis dos periodos, esa ha sido una motivación más para prestar un buen servicio que se vea reflejado en la gestión que hacemos desde el comité de servicio regional siempre en pro del crecimiento de nuestra confraternidad.

Como coordinador he procurado coordinar y estar en casi todas las reuniones presenciales y virtuales del CSR.

Como coordinador, como servidor y como miembro mi mayor deseo es que la confraternidad crezca a nivel regional, no solamente en servicio si no también en el mensaje. La intención de este comité, es poder llevar este mensaje a las emisoras, televisión, a todos los entes de servicio gubernamentales y que se conozca la confraternidad en cualquier rincón de nuestra región y apoyar grupos y ciudades que lastimosamente han cerrado sus puertas.

Uno de los trabajos que estado realizando es, reactivando el grupo de chat de coordinadores de área, para que la comunicación sea más efectiva y fundamental para el cumplimiento de todos estos conceptos, y para la integridad y eficacia de nuestros servicios. También hacer talleres con los coordinadores de área de nuestra región para que podamos estructurarnos mejor. Y que las áreas nos cuenten en que podemos apoyar como Región.

Una de mis funciones es velar por los recursos de la confraternidad estando activamente en el chat de aprobación de dineros.

También tuve la oportunidad de trabajar y apoyar a la vicecoordinadora encargada en ese momento de la convención de Cartagena. En nuestra convención regional de este año 2024 preste mi servicio a cabalidad, para llevar a feliz término este evento, fue un trabajo arduo sin embargo los resultados superaron lo esperado, seguiré al pie para que nuestra próxima convención en la ciudad de Cali, refleje aún más el buen servicio que buscamos sea prestado por todos los miembros que hacemos parte de la realización de este evento, comité ejecutivo, comité anfitrión y demás subcomités.

No paso por alto resaltar el gran trabajo realizado en Cartagena por el subcomité de logística de convención, el comité anfitrión y por supuesto el CSR, muchas gracias

por la maravillosa labor tiempo y dedicación que fue fundamental para llevar a feliz término nuestro evento.

En la pasada reunión presencial del CSR en la ciudad de Cartagena no logramos finalizar algunos temas y tareas que teníamos pendientes de conferencia de servicio, lo cual convoque otra reunión presencial en la ciudad de Cali ya que la mayoría de los miembros del CSR son de esta ciudad y así mismo minimizar costos y poder terminar con los puntos pendientes y seguir adelante con nuestro trabajo

¡Agradecido por permitirme servir!

**Marlon O. Coordinador**

## **❖ VICE COORDINACIÓN REGIONAL Y COORDINACIÓN TEMPORAL DE EVENTOS.**

Buenas tardes.

Es una satisfacción enorme para mi continuar mi servicio en el comité ahora como vicecoordinadora regional y según mis funciones asumir temporalmente el cargo de Coordinadora de Eventos. Agradezco la confianza que me brindan y estoy segura de seguir dando lo mejor de mi para cumplir las responsabilidades que embarga este nuevo servicio, con el que seguiré creciendo y aprendiendo de la mano de todos ustedes.

Terminada nuestra asamblea y conferencia regional en Bogotá, pasé a realizar empalme con la compañera entrante Rita, informando como estaba el servicio, indicando las tareas a realizar y aquello que estaba pendiente hasta la fecha, hice entrega del computador en su caja, teléfono con sim de la secretaria para manejo de la línea de información y algún material sobrante de nuestra conferencia.

Realice el acta de asamblea y conferencia que me correspondía a mí para cierre de mi servicio como secretaria, ingrese a la compañera a los distintos chats de envío de información (chat de RSG, chat de secretaria regional) para que ella asumiera su manejo, así como también entregue usuario y contraseña del correo electrónico y de plataforma zoom. Sigo a disposición de la compañera en todo lo que ella requiera para desempeño de su servicio.

Recibo del compañero Marlon el cargo para seguir apoyándolo ahora como vicecoordinadora y continuar el trabajo que veníamos realizando dentro del comité.



Participo de las reuniones del comité y en este momento asumo según mis funciones el cargo de coordinadora de eventos con el apoyo del compañero Felipe quien llegó al comité como suplente. Empezamos trabajo en el GT de eventos, con reunión para reestructurar el grupo y darle curso a las diferentes actividades que tenemos a nivel regional, llevamos a cabo un conversatorio en celebración del día del servicio el día 1 de mayo en el cual contamos con la participación de José Luis y Jorge M., compañeros miembros de la junta mundial en donde nos compartieron su experiencia y motivación para servir, esto con la colaboración de Julián actual delegado alterno.

También hicimos la presentación del nuevo comité de servicio regional y nuevo cargo que se ha sumado DESARROLLO DE LA CONFRATERNIDAD, para el cierre hablamos un poco de convención regional a realizarse en junio en Cartagena, despejando dudas de los 75 asistentes que tuvimos en el conversatorio. Ingresamos Felipe y yo al comité ejecutivo de convención para continuar con el trabajo que ya veníamos realizando desde el año pasado para nuestra convención regional 2024. Realice visita a Cartagena con el compañero Marlon para finiquitar todo lo correspondiente al hotel sede, lugar de fiesta y demás pendientes que teníamos en Cartagena.

Se realiza conversatorio pre convención invitando a los grupos y áreas para despejar dudas en temas de la realización de la convención, actividades propuestas y todo lo referente a nuestro evento regional. Apoyamos la semana de las RRPP. Con la llegada del nuevo coordinador de eventos hago un empalme de los eventos a realizar, el trabajo pendiente, entrego correo de eventos y ha sido ingresado en el chat del GT de Eventos para que asuma su servicio y manejo del mismo, estaré a su lado para apoyarlo en todo lo que sea necesario. Para el próximo cuatrimestre la idea es iniciar una serie de talleres o conversatorios para el uso adecuado de nuestros logos, colores y el beneficio que conlleva hacer el uso adecuado de los mismos, conocer a fondo nuestro fidecomiso y el compromiso que tenemos como confraternidad en el uso adecuado de nuestra marca y literatura.

Proyectamos reactivar los conversatorios mensuales que se tenía con los RSG para tener acercamiento con ellos, en los cuales tendremos talleres de servicio en el grupo, área, región, así como a nivel latinoamericano y mundial. Desde la vice coordinación estaré trabajado en la revisión de las guías, con el apoyo de algunos MCSR, recibo el correo de procedimientos para actualizar historial de mociones e iniciar el trabajo de actualización de las mismas con las decisiones tomadas en nuestras dos últimas asambleas regionales, para ser presentada en nuestra próxima asamblea regional.

De la mano con el coordinador regional trabajaremos con los coordinadores de las diferentes áreas articulando nuestros servicios para apoyar su estructura y mejorar

la comunicación buscando que estemos enfocados en hacer crecer las áreas, que los grupos tengan una estructura sólida y puedan enfocarse en seguir llevando el mensaje desde el conocimiento correcto de las estructuras y guías de procedimiento, por ello realizamos una reunión virtual con todos los coordinadores de área y grupos satélite, en la cual participaron la mayoría y nos compartieron como van sus áreas, sus fortalezas y también aquellas situaciones en las que quieren estructurarse mejor, la idea es seguir realizando estos conversatorios regularmente para saber cómo van avanzando las áreas y de qué manera desde el comité les podemos apoyar en sus proyectos y ayudarlos a crecer en unidad y servicio.

De la mano con RRPP y DC seguir apoyando los grupos en su crecimiento para lograr expandir nuestro mensaje de recuperación y esperanza. Agradecida por permitirme servir.

**Dayana D. Vicecoordinadora.**

## ❖ **SECRETARÍA**

Agradezco a mi Poder Superior, al amoroso acompañamiento de mi padrino, y a la confianza, respeto y apoyo de todos ustedes que me han permitido asumir el cargo de Secretaria del Comité de Servicio Regional. Me comprometo a dar lo mejor de mí y a trabajar en unidad por el bienestar común de nuestra confraternidad.

### **Compromiso y Responsabilidad**

Mi servicio se ha desarrollado con amor y responsabilidad, basándome en los principios de aceptación y compromiso diario para llevar en alto el nombre de Narcóticos Anónimos (NA). Mi objetivo es continuar transmitiendo el mensaje a aquellos adictos que aún sufren.

### **Comunicación y Colaboración**

Es de vital importancia mantener una comunicación clara y constante con los miembros, áreas y grupos satélites de nuestra región, así como con otras regiones, para satisfacer sus necesidades.

Algunas de las actividades realizadas durante este periodo de servicio incluyen:

### **Revisión del Correo Electrónico**

He revisado diariamente el correo para garantizar respuestas rápidas y oportunas a las solicitudes.

### **Actualización de Contactos**

Realicé la actualización de correos electrónicos del Comité de Servicio Regional y de los grupos que me lo han solicitado para ampliar el alcance de la información.

### **Grupos de WhatsApp**

Se ha mantenido la actualización constante de estos miembros en los diferentes grupos de WhatsApp, como RSG´S, Grupo de trabajo de EVENTOS, GT de Desarrollo de la Confraternidad y Grupo de trabajo de secretaría.

Grupo de WhatsApp de Secretarios de Área. Se creó un grupo de WhatsApp para facilitar la comunicación y el apoyo entre los secretarios.

### **Actualización de Reuniones**

Listados de grupos y reuniones de la mano con el compañero del servicio de tecnologías de internet.

### **Comunicados dentro y fuera de NA**

Se han elaborado y difundido comunicados, cartas y convocatorias requeridas por el CSR y la confraternidad hacia el interior de la confraternidad y hacia afuera de NA para continuar llevando el mensaje.

### **Plataforma Zoom para Reuniones**

He programado los enlaces necesarios a través de la plataforma zoom para las reuniones solicitadas tanto por los grupos, los miembros o las áreas asegurado la disponibilidad de las salas de reuniones.

### **Información sobre Servidores de GT**

Mantengo información actualizada sobre los distintos servidores de los Grupos de Trabajo.

### **Recordatorios**

Recuerdo al Comité de servicio Regional (**CSR**) las reuniones y actividades programadas mensualmente.

### **Línea Telefónica de Información**

Se entrega de manera clara y sencilla la información a través de la línea telefónica 3206711820

### **Base de Datos Digital**

Mantengo actualizados los archivos de información de la confraternidad de manera digital para facilitar su difusión y preparación para futuros servidores.

### **Talleres**

Se realizó un primer taller de SECRETARÍA para motivar a los compañeros a aprender unos de otros a realizar de manera amorosa y con información de nuestras guías de procedimientos y nuestros manuales de servicio.

### **Desarrollo de la Confraternidad**

Hago parte del Grupo de Trabajo de Desarrollo de la Confraternidad como Comunicaciones y Tecnología.

### **Día Mundial del Servicio**

Como parte del CSR, participé en la actividad, aprendiendo de la experiencia y la participación de servidores de la Junta Mundial, quienes compartieron durante la celebración con otros servidores de la región.

### **Participación en la semana de las relaciones públicas RRPP**

Generando unidad se ayudó al grupo de trabajo de RRPP a coordinar una franja durante un día en la celebración mundial de las relaciones públicas en Narcóticos Anónimos Colombia.

### **Participación en las reuniones virtuales cada quince días del Comité de Servicio Regional**

**Participación activa en las dos reuniones presenciales de dicho comité.** Una en la ciudad de Cartagena y la otra en la ciudad de Cali.

### **Participación en el Comité Ejecutivo de Convención**

Colaboramos activamente en el Comité de Eventos, destacando nuestra participación en Cartagena en la CRENA 2024, donde trabajamos en unidad para llevar a cabo esta festividad espiritual.

### **Participación en Convención Cartagena**

1. Participé activamente en el **Comité Ejecutivo**, brindando apoyo para las diferentes actividades que se realizaron en la planeación y toma de decisiones concernientes a la Convención Regional. Escogencia del paquete de convención, el

lugar de la fiesta, sugerencia de oradores de la ciudad de Bogotá al servidor de temática.

2. Preparé una rutina de **Stand-up Comedy** y me presenté en el auditorio como acto cultural al finalizar la agenda de día sábado.
3. Llegué el jueves 30 de mayo para apoyar al comité en las reuniones programadas para finalizar la logística y distribución de tareas durante la convención y asistir a la primera **reunión presencial** del equipo de trabajo.
4. Asistí al compañero Julián G (Delegado alterno) en el manejo de la plataforma **ZOOM** dentro del auditorio en la tarea de programar y generar un link para que nuestra Convención Cartagena fuera transmitida no solo en nuestro país sino para compañeros de Latinoamérica, Norte América y Europa. Se socializó el link y en la mayoría de los casos estuvo al tope la asistencia virtual.
5. Contesté la **línea de Información** 3206711820 con un total de 12 llamadas en busca de información de la Convención a quienes se les dio toda la información requerida del lugar donde se llevó a cabo la convención.
6. Atendí a diferentes **miembros extranjeros** de habla inglesa en la zona de inscripciones y mercadería para brindarles una mejor acogida y hacerlos sentir parte de nuestra más grande fiesta espiritual.
7. Apoyé la **mesa de inscripciones** con la ayuda de los compañeros Ricardo, Robert y Miguel C los días sábado y domingo en la entrega del paquete completo y su respectiva manilla para la fiesta.
8. Apoyé la mesa del comité de Servicio regional de **venta de literatura** con los compañeros Giovanni y Ricardo L.
9. Acompañé al equipo de trabajo al almuerzo de agradecimiento al **comité de convención** con los compañeros de Cartagena.

Estoy comprometida a seguir trabajando en unidad para continuar llevando el mensaje para el adicto invisible, ese compañero que no ha llegado a nuestras salas y aún sufre los horrores de la adicción activa. Agradezco una vez más su confianza y el apoyo en este nuevo puesto de servicio.

**Rita P. Secretaria.**



## ❖ DELEGADO REGIONAL

Este informe está basado en la información que he venido recopilando en el transcurso de estos dos meses y 16 días de mi servicio como DR. El cual inicio el 25 de marzo en la conferencia de Bogotá donde fui elegido como el nuevo delegado regional de Colombia. Les manifiesto mis más sinceros agradecimientos por su apoyo y paciencia en algunas de las actividades ya realizadas.

Este informe tiene tres frentes de servicio que son: **la región Colombia, el foro zonal latinoamericano y la oficina de servicios mundial**, los cuales he ido intercomunicando o conectando entre ellos unos con otros, ver como cada uno de estos cuerpos de servicio se entrelazan unos con otros para ir construyendo nuestra mejor forma de servir al adicto que sufre y que aún no nos conoce. He podido vivenciar el esfuerzo que desde cada uno de los grupos se hace para construir servicios y mejores servidores que empiezan a escalar en este imparable mundo de servicio al adicto que sufre, los RSG y los grupos gestan ideas y sus informes los cuales se imprimen en el RAC y se debaten en conferencia.

El CSR y todo su equipo desarrollando ideas y llevando a cabo las tareas para como poder ejecutarlas que desde conferencia se gestan y contribuyen al desarrollo de toda una confraternidad en acción, todo el equipo del CSR se pone en marcha con cada taller, con cada visita a las instituciones carcelarias, a sus directores y encargados, cada cuña radial como las elaboradas en Cartagena días antes de nuestra CRENA, todo esto con el único fin y es que cada adicto de este país conozca nuestro mensaje y pueda llegar a un grupo y puedan recibir lo que a nosotros ya se nos fue dado.

La región Colombia tiene miembros comprometidos portadores de nuestro mensaje y capases de evaluar y ejecutar servicios en nombre de NA. Nuestra convención regional CRENA fue el resultado de un trabajo en equipo con un comité anfitrión muy dispuesto y colaborador que al final con la ayuda del CSR se lograron los resultados que hoy tenemos, me siento muy agradecido por haber sido parte de los obreros que construimos esta hermosa convención se logró traer sangre nueva para nuestra confraternidad en la ciudad de Cartagena , hoy días después sugiero a RRPP y a D C para que desde ya se visualice este gran equipo de Cartagena y se pueda fortalecer para que esta ciudad pueda crecer aún más en grupos y miembros , con la madures de este equipo se pueden lograr.

Estas mismas son las ideas de cada una de las regiones que participan en el foro zonal latinoamericano, todo un trabajo desde el interior de cada región y esta se recopila en las actas del FZLA las cuales al igual se filtran y se aprueba Yo pude observar cómo



los miembros que asistieron del FZLA apoyaron y se aliaron con nosotros y con miembros de la OSM en la elaboración del taller de Re imaginar y revitalizar los comités de servicio. Fue de gran ayuda todo lo que en este taller se pudo aprender cabe resaltar el apoyo de nuestro DRA de Colombia y los más de casi 100 pernas que asistieron fue muy motivador. Los miembros del FZLA es un equipo de servidores que están bien encaminados en elaborar y construir medios y formas a través de la réplica de las buenas prácticas de cada región en Latinoamérica, cada vez más estos servidores incansables hacen posible que se despliegue el mensaje a más y más regiones de habla hispana acá en américa latina. PRH Este equipo son una fuerza un motor y continúan desarrollando con el apoyo de cada país de cada región los GT de RRPP, GT de IP, GT de DC, GT de TRADUCCIONES, el PRH, y algunos programas de autofinanciamiento. Estos GT cada vez más construyen como hacer servicio, de cómo lograr a través de la experiencia de cada región como la nuestra.

Construir ideas nuevas, nuevas formas de desarrollar el mensaje de cada región a través de plataformas virtuales, la reunión ordinaria, la reunión trimestral y la semestral de la cual ya tenemos el informe completo de las regiones y la del FZLA. He podido ver como se están haciendo estos servicios y como de una manera casi igual a la que nosotros usamos para apoyar o derogar las mociones que en el FZLA se debaten.

He podido seguir de cerca algunos eventos regionales y la elaboración de estos como la CRENA del ecuador y la participación del FZLA en esta y donde también se lleva a cabo uno de los talleres que la OSM elaboro y fue el de comportamientos problemáticos y depredadores en los grupos el cual cabe anotar que nuestro DRA de Colombia también lo llevo a cabo en el área del valle de manera donde fue bien recibido También el apoyo que le están brindando a la CRENA de Venezuela próxima a anunciar su elaboración, he estado observando muy de cerca como la CLANA de panamá ya está puesta en marcha para marzo del 2025 estoy incluido en el chat de esa CLANA y me estoy enterando, para que el CSR regional en pleno podamos asistir, desde ya los invito a que hagamos marrano o alcancía para que asistamos, va a estar súper.

Agradecer a la OSM por su participación en nuestra CRENA Colombia en la ciudad de Cartagena y a sus tres servidores quienes elaboraron y llevaron a cabo el taller. También se le respondió la pregunta que nos hizo una servidora de la oficina de servicio mundial Sylvia cordero y yo a través de la respuesta del tesorero y CDL de la región se le dio el reporte. Quedo copia de esta en el correo del CSR.

Finalizo mi informe contándoles que la **38 convención mundial (EL PODER DEL AMOR)** que se realizara en la ciudad de Washington EEUU en el centro de convenciones Walter Washington del 29 de agosto al 1ro de septiembre está a escasos 75 días Está considerada como la convención mundial, más grande que se haya realizado en todos los tiempos.

### **MATERIAL DE TRABAJO**

Adjunto el material que se tiene como evidencia de esta labor. Este informe es un extracto de estos documentos, audios ,apuntes de reuniones del **CSR**, apuntes del coordinador de DC , algunos apuntes de RRPP ,informes de conferencia de servicio regional, **RAC** , informes de CRENA ecuador y **CRENA** Colombia, temas de debate local y temas de debate en el FZLA , estos materiales empezarán a ser parte del archivo del DR de Colombia y podrá ser consultado por cualquier miembro que desee saber cómo se está llevando o elaborando el servicio a nivel local y regional de Colombia , el **FZLA** y la **OSM**.

### **DOCUMENTOS**

- 1ro. EL RAC del 23, 24 ,25 de marzo del 2024 en Bogotá.
- 2do. El acta 35 de conferencia convocada por el representante legal en el hotel boutique de Bogotá Colombia.
- 3ro. la CRENA Colombia en la ciudad de Cartagena con el comité anfitrión y el CSR.
- 4to. formulario de informe regional para la actualización en el FZLA.
- 5to. Manual del DR enviado por el CE del FZLA.
- 6to. El informe semestral del FZLA, El informe del CE, el informe de los DZ Y DZS, planes de trabajo de los grupos de trabajo de CLANA, mociones pendientes y asuntos nuevos y los informes regionales
- 7mo. La guía de procedimientos interna del FZLA, en revisión por el GT de procedimientos.
- 8vo. La última acta del CE del FZLA
- 9no. Los informes sobre la convención mundial, todos los esfuerzos que se están haciendo para llevar a cabo la 38 convención mundial en Washington DC. Esta será la convención mundial más grande de todos los tiempos.
- 10mo. El material suministrado por la OSM sobre los últimos 4tro talleres de los cuales ya nos estrenamos uno en el valle del cauca (comportamientos problemáticos y depredadores en los grupos), y el tercer taller se puso a prueba en la CRENA de Cartagena, los otros en su orden el segundo el lenguaje inclusivo y de genero neutro en la literatura de NA y el cuarto, TRD /TAM en lo que se refiere a NA.
- 11abo. La semana mundial de RRPP del FZLA y los países invitados.
- 12abo. La semana de RRPP de nuestra región Colombia y sus invitados.

**Giovanni A. Delegado Regional**

## ❖ **DELEGADO ALTERNO**

Santiago de Cali, Agosto 15 de 2024

A continuación, me permito enumerar las actividades realizadas durante el 1er cuatrimestre de servicio. Agradeciendo de antemano la oportunidad y confianza para desempeñar y prestar un servicio adecuado y eficiente dentro de mis funciones como Delegado Regional Alterno.

### **Actividades:**

#### **1. Día Mundial del Servicio**

Como parte del CSR, participamos en la preparación de la actividad, gestionando la participación de servidores de la Junta Mundial, quienes compartieron en el webinar junto con otros servidores de la región.

#### **2. Taller en Asamblea de Servicio Área Valle del Cauca**

Se celebró el día domingo mayo 19 en la ciudad de Cali. Asistieron aproximadamente 40 personas entre servidores y observadores. Se llevó a cabo el taller “Comportamientos disruptivos y depredadores”, con una buena participación de los asistentes.

#### **3. Taller de Servicio en conjunto con los SM (Re imaginar y revitalizar los servicios de NA)**

##### **Asistentes:**

**SM:** Irene, José Luis, Jorge

**FZLA:** Martin, Héctor

**DR:** Chile, Uruguay, Ecuador, Costa Rica, Panamá, México

**CSR:** Giovanni, Julián G.

**Participantes:** Aproximadamente 100 personas

Se lleva a cabo el taller por parte de los servidores de la JM, con la asistencia de los DR de Colombia. Participamos en las actividades logísticas, definición de temas de discusión, organización de grupos de trabajo y consolidación de las conclusiones grupales y generales del taller.

Consideramos que el taller fue todo un éxito, tuvo mejor acogida de la esperada y nos llevamos una muy buena experiencia para futuros talleres en eventos de recuperación a nivel local y regional.

#### **4. Servicio prestado en la CRENA Cartagena 2024**

- Asistencia en labores logísticas del salón de reuniones, sonido, video, traducción, etc.
- Manejo del ZOOM en algunas sesiones y la correcta proyección de la convención a través de este medio, estando pendiente de las necesidades presentadas durante la convención.
- Resolución de dificultades con miembros extranjeros de habla inglesa en la zona de inscripciones y mercadería.
- Apoyo en la gestión del equipo de aseo en la fiesta
- Apoyo en la mesa de mercadería el día domingo en la tarde (1:00pm a 5:00pm)
- Apoyo en la logística del cierre de convención

#### **5. Participación en la semana de las relaciones públicas RRPP**

#### **6. Participación en talleres dictados por los SM**

#### **7. Participación en las reuniones ordinarias del FZLA**

- Reunión trimestral efectuada en Mayo 11 de 2024

#### **8. Participación en las reuniones de la Conferencia de Servicio Mundial**

- Reunión celebrada el 21 de Julio de 2024

#### **9. Asistencia y participación activa en la reunión extraordinaria presencial del CSR**

- Efectuada en la ciudad de Cali el sábado 27 y domingo 28 de Julio del presente año:

#### **10. Proyectos para el 2do Cuatrimestre 2024**

- Retomar la publicación **Noti Delegados**, en conjunto con Giovanni (Delegado Principal) con el objetivo de informar a la comunidad de las actividades Regionales, Zonales y Mundiales de la confraternidad.
- Realizar un taller del ciclo de conferencia en la próxima convención del área del Valle del Cauca.
- Realizar un taller del ciclo de conferencia en la próxima convención de Antioquia.
- Realizar un taller del ciclo de conferencia de manera virtual, para los miembros de otras ciudades que no asisten a las convenciones de área.

- Participar en las reuniones Zonales y de la Conferencia Mundial, correspondientes a este periodo de servicio finalizando 2024.

Muy agradecido y satisfecho por la labor realizada,

Saludos Cordiales

**Julián Andrés G. Delegado Alterno**

## **❖ GRUPO DE TRABAJO DE RELACIONES PÚBLICAS. GT RRPP**

Agosto 13 del 2024

Cordial saludo,

- ❖ Se da continuidad al trabajo que se ha venido realizando.
- ❖ Se realiza mes a mes reunión con todos los coordinadores del paraguas de RRPP para coordinar y participar en varias actividades de los subcomités del paraguas.
- ❖ Se hace acercamiento con los servidores de la ciudad sede de la CRENA 2024 Cartagena y se conforma un grupo de trabajo para realizar todos los respectivos servicios mencionados en la Guía de convención.
- ❖ Se realiza reuniones virtuales con el GT RRPP de Convención para seguir planificando el servicio a realizar en la ciudad sede.
- ❖ Se hace Información al Público virtual a 14 instituciones penitenciarias de la Zona oriente del país.
- ❖ Se realiza taller presencial en la ciudad sede de la CRENA 2024 y se aprovecha para hacer contacto en los medios de comunicación como en:
  - Emisora Minuto de Dios
  - Canal Cartagena
- ❖ También se asiste a una mesa de trabajo en la gobernación de bolívar del Comité de Departamental de Drogas Bolívar Donde asistente diferentes entes gubernamentales y sociales.
- ❖ Se continua con estrecha comunicación con servidores de dicha ciudad.
- ❖ Una semana antes se vuelve hacer información al público a través de Caracol Radio y Tropicana.

- ❖ Se programa y realiza la semana de RRPP como es habitual en el mes de junio por medios virtuales y obteniendo una gran experiencia de parte de servidores de toda la región y algunos miembros de otras regiones.
- ❖ Se atienden solicitudes de parte de áreas y grupos de la Región Colombia como son: Solicitud de talleres presenciales y/o virtuales de Grupos y Áreas.
  - Solicitud de material de servicio como Guías, Manuales o Talleres.
  - Solicitud de literatura para servicios de HEI.
  - Solicitud de ilustración y/o acompañamiento a grupos y áreas.
- ❖ Se visita área del eje cafetero en compañía del vicecoordinador de RRPP y se participa del aniversario #14 del Grupo Los Ganadores con talleres.
- ❖ Se conforma un GT que se encarga del proyecto para la elaboración de un comercial de TV y que pueda ser usado en nuestras Redes Sociales.
- ❖ Asiste a todas las reuniones virtuales y presenciales del CSR.

Gracias por el servicio por su amor, confianza y amable atención.

### **Miguel Ángel V. Coordinador de RRPP**

- ❖ **Asunto:** informe Vice Coordinador RRPP

A continuación, presento informe de las actividades realizadas en mi servicio como Vice Coordinador RRPP Desde que inicié en el mes de marzo del 2024.

- ❖ He hecho presencia en todas las reuniones virtuales del GT RRPP.
- ❖ Participé creación, promoción y coordinación de la semana de relaciones públicas de la región Colombia junto a la secretaria de RRPP.
- ❖ Estuve junto al Coordinador de RRPP en la ciudad de Pereira el domingo 14 de julio, realizando un taller de séptima tradición con el área del eje cafetero.
- ❖ Participé en un IP para la cárcel de mujeres de Popayán, junto al coordinador de HEI el 18 de julio.
- ❖ El sábado 27 de julio, participé junto al coordinador de DC y el CSR en un taller de desarrollo a la confraternidad (tema IP) realizado a toda la región.

Gracias por la oportunidad de ser parte del servicio. Sigo dispuesto a seguir aportando conocimiento, experiencia y seguir aprendiendo.

**Felipe Ll. Vice Coordinador GT RRPP**

❖ **SECRETARÍA GT RRPP**

Medellín, 31 de julio del 2024

Cordial saludo,

Por medio de la presente realizo un resumen de mi servicio, en disposición para el envío de materiales y recursos para el aprendizaje de las áreas (como talleres, manuales, guías) a quién lo necesite.

Trabajo de relaciones en la ciudad sede de la convención 1 mes antes, fuimos a la emisora UNIMINUTO y estuvimos en la mesa de trabajo del departamento de Bolívar participando en la política antidrogas hasta el 2026.

Se envían las solicitudes para la participación del área de Bogotá en las ferias realizadas en CORFERIAS y se envía documentación legal necesaria.

Se participa activamente en las reuniones del trabajo del GT-RPP, de la mano del vicecoordinador se programó la semana de las relaciones públicas.

Les agradezco a todos por la oportunidad de servir,

**Laura Osorio G. Secretaría de GT RRPP**

❖ **PANEL VIRTUAL DE HOSPITALES E INSTITUCIONES**

**Introducción:**

Este documento tiene como objetivo presentar la programación y actividades realizadas por parte del HEI virtual Región Colombia del mes de abril al mes de julio. He informar la actual vinculación que existe con las instituciones y los servidores activos.

**Servidores del Comité Panel Virtual:**

En la reunión de servicios realizada el sábado 20 de abril del 2024, se efectuó el cambio de los servidores correspondiente a Coordinador, Vicecoordinador y secretario. Aprobándose de esta manera que la mesa de trabajo del panel virtual este conformado por:



- Coordinador: Fabián
- Vicecoordinador: Guillermo José
- Secretario: Matías

### **Servidores Panelistas Activos:**

Fabian, Guillermo, Luis Adalberto, Matías, Albert T, Ashan, Jorge T, Felipe, Mario L, Mario B, Kenlly, Samuel, Edgardo, Gabriel C, Patricia P, Isabel, Claudia.

### **Ajustes e implementación:**

- Se implementan nueva herramienta (Volante) para compartir la programación diaria a servidores e instituciones.
- Se decidió por conciencia de grupo que ya no se realizara la lectura de las tradiciones.
- Se acordó la invitación de oradores al panel, teniendo en cuenta el perfil de orador, servicios prestados y la guía de HEI. intervención una vez al mes, tiempo de 15 a 20 minutos.
- Se modificó la presentación (técnica) expuesta en los paneles.
- Se decide solo presentar el llavero de bienvenida correspondiente a las personas nuevas en el panel.
- Se implementa y comparte un documento en el que se encuentra la información detallada de los paneles activos.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IAydGufz5if4oOxG81D8HrEKu3B1AdIeYv0i2Jf6BWE/edit?usp=drivesdk>

### **Horarios e Instituciones vinculadas:**

Diariamente se realiza la invitación acorde y se suministra la información correspondiente a cada institución. En estos últimos meses se implementaron 2 panel, el de los días miércoles y viernes.

- **Lunes:**

Panel virtual con Penitenciaría de San Gil, Santander y Penitenciaría de Socorro, Santander

Hora: 2:00 p.m.

- **Martes:**

Panel virtual con Clínica Sanar y vivir. Popayán, Cauca.

Hora: 2:30 p.m.

Panel virtual con Comunidad terapéutica Vencedores, Yopal y Comunidad terapéutica revive, La ceja.

Hora: 5:00 p.m.

- **Miércoles:**

Panel virtual Fundación la luz. Chinauta, Cundinamarca.

Hora: 10:30 a.m.

- **Jueves:**

Panel virtual con Cárcel Modelo de Bucaramanga, Santander

Hora: 2:00 p.m.

Panel virtual con Comunidad terapéutica Nuevo Renacer, Yopal.

Hora: 4:00 p.m.

- **Viernes:**

Panel virtual Cárcel de Mujeres CPMSMPT. Popayán, Cauca.

Hora: 10:00 a.m.

### **Actividades anexas:**

- Celebración del día del servicio, evento realizado el 1 de mayo con la participación de comunidades terapéuticas, centros de rehabilitación y miembros del panel virtual de Narcóticos anónimos. Los cuales fueron invitados a participar en unidad con el grupo de servidores: "LO MEJOR ESTÁ POR VENIR" con el fin de para compartir experiencias significativas con relación al servicio y fortalecer la fraternidad entre nuestros pares. Asistió una comunidad de Ecuador y una comunidad de Costa rica; Servidores de Argentina, Puerto Rico, Ecuador. Para un aforo total de 16 participantes.
- Se una información pública del programa NA a la Cárcel y penitenciaria de media seguridad para mujeres de Popayán, INPEC. Con el fin de presentarles el funcionamiento del programa y llegar a un acuerdo para iniciar reuniones en modalidad panel dentro de la institución.



- Taller de técnicas realizado el 20 de julio, Con el fin de una mayor participación en el servicio de las técnicas, y mejor manejo en lo relacionado a las plataformas **zoom y meet**, se para los servidores del panel HEI virtual.

**Reuniones de servicio:**

Se realizan estas reuniones el tercer sábado de cada mes. Con el fin de fortalecer el servicio y continuar cumpliendo con el propósito primordial del panel HEI virtual. La idea es avanzar en el servicio, para así poder incluir más instituciones. A medida que se abran más paneles, se invita a un mayor compromiso por parte de los servidores. Esta iniciativa busca no solo mejorar la eficiencia del servicio, sino también fomentar un sentido de responsabilidad y dedicación.

**PANEL VIRTUAL DE HEI REGIÓN COLOMBIA**

**Fabian**

*Coordinador*

**Guillermo**

*Vicecoordinador*

**Matías**

*Secretario*



### LÍNEA DE INFORMACIÓN

CAN.	QUIEN LLAMA	CAN.	COMO SE ENTERO	CAN.	QUE DESEA OBTENER	CAN.	LUGAR DE COLOMBIA
300	Familiar de adicto	200	Redes sociales	300	Información para familiar	138	Bogotá
		100	Amigo/miembro na	190	Información para ellos mismos	120	Medellín
						10	Popayán
						5	Santa Marta
						20	Barranquilla
						16	Bucaramanga
						50	Valle del cauca
						28	Eje cafetero
						17	Quindío

### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Llamadas a cada área y ciudad que aparecen en el directorio virtual NA Colombia.
- ✓ Brindar información sobre convenciones a realizarse en Medellín y Buga.
- ✓ Se comunica un compañero de México interesado en un taller de HEI, se pasa contacto a compañeros encargados.

- ✓ Neiva y Huila ciudades donde no tenemos grupos, se les da información de grupos virtuales.
- ✓ Tenemos dificultades para quienes desean información de pasto, no tienen línea de información y no encontré compañero dispuesto.

Con mucho amor,

Gracias por permitirme servir.

**Angela.**

#### ❖ **INFORME GT TECNOLOGÍAS DE INTERNET**

En el manual de relaciones públicas, en el capítulo 10, habla de la tecnología del internet aquí identificamos las funciones que venían realizando el grupo de tecnologías, son las mismas que figuran en este capítulo. Se están repitiendo o alargando funciones por lo tanto se buscó fusionar los 2 grupos para evitar desgaste en las funciones de nuestros servidores.

Este es uno de los propósitos con que se planteó el funcionamiento de este grupo de trabajo para este año de servicio del comité de Relaciones Públicas adscrito al COMITÉ DE SERVICIO DE LA REGIÓN, no dejando de lado el principal objetivo de NARCÓTICOS ANÓNIMOS, el cual es continuar llevando el mensaje a cada uno de los adictos que aún sufren a consecuencia de los horrores de la adicción.

Unas de nuestras premisas para el excelente desempeño, han sido trabajar constantemente de la mano del subcomité de RRPP., buscando impulsar la comunicación, información y participación de cada uno de los miembros y simpatizantes de N.A. se han estado utilizando las diferentes redes sociales, para dar a conocer e invitar a los diferentes eventos realizados durante este principio de periodo, tales como la convención regional, la celebración del día del padrinazgo, la celebración de la semana de RRPP.; se ha buscado incentivar el uso de nuestra literatura posteando frases de algunos de nuestros libros o fragmentos de la meditación diaria, dando pie para la interacción de cada una de las personas a las cuales les llega, nuestra literatura es bastante amplia y poderosa, utilizamos frases que puedan ayudar a alguien cuando menos se lo espere, estas hacen de nuestras redes canales interesantes de seguir cómo motivación diaria, además motivando al trabajo de los pasos.



De la mano de DESARROLLO DE LA CONFRATERNIDAD, durante el mes de abril se desarrolló una encuesta con el propósito de tener una mayor claridad sobre la dirección que está llevando nuestra confraternidad, el objetivo de ella es cumplir asertivamente con nuestra misión y lograr llevar nuestro mensaje a cada rincón de Colombia.

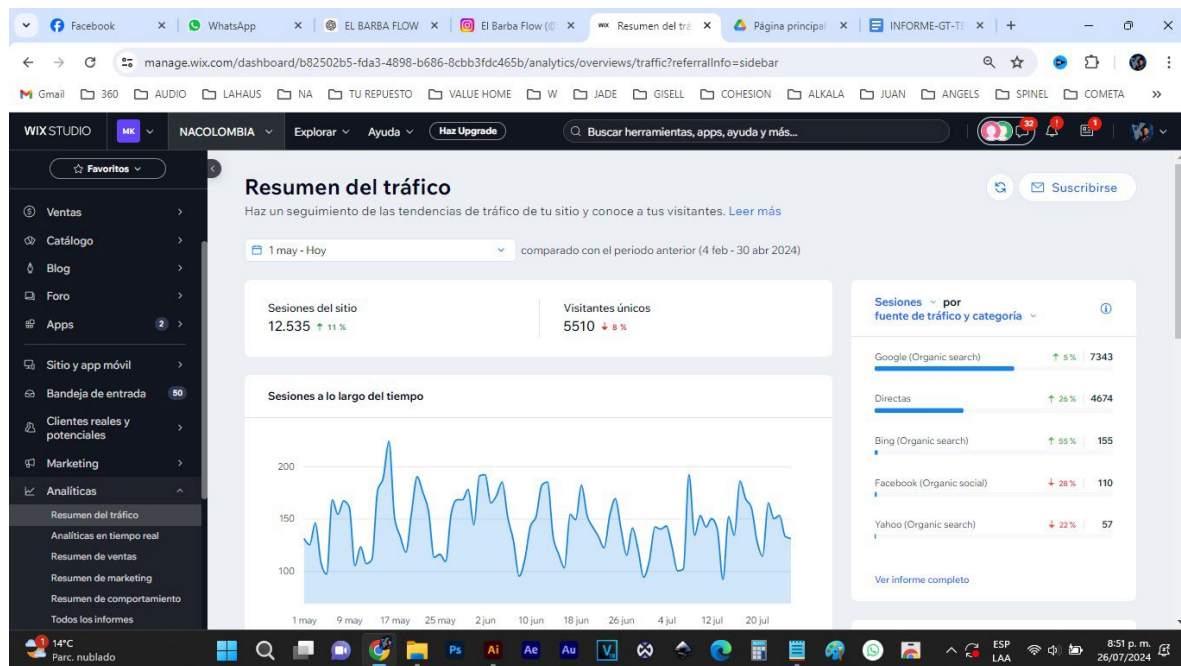
Constantemente se ha estado actualizando las direcciones de cada uno de nuestros grupos que se encuentran abiertos en nuestro país.

Se están realizando segmentación para pauta paga a las áreas Medellín y Bogotá.

Se ha creado un banco de contenido por áreas para ser utilizado en redes sociales y en centros comerciales que soporten dicho contenido digital.

Se están elaborando al momento los talleres de tecnologías para toda la región.

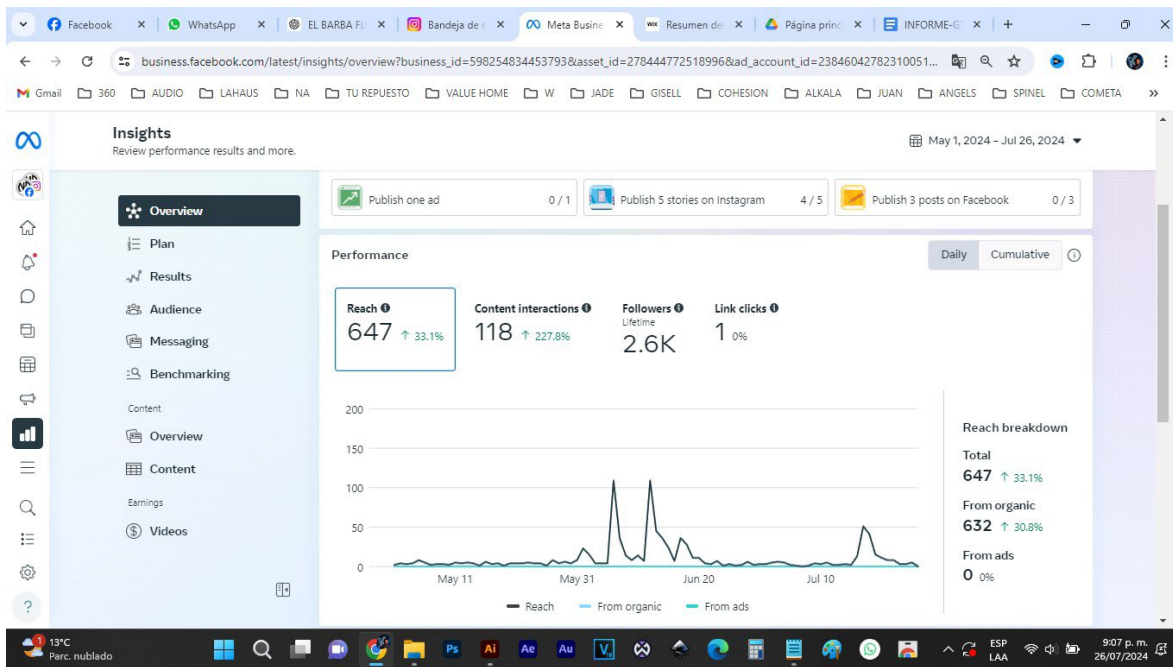
## RESUMEN DATA DESDE 01 DE MAYO 2024 PLATAFORMA WEB



El resumen nos muestra un aumento en sesiones del sitio con un 11%, aunque las personas que visitaron el sitio bajo un 8%, fueron esas 5510 personas que generaron 12535 sesiones en el sitio.

De las 12.535 sesiones, 7.343 se generaron desde Google. Es decir que el usuario nos encuentra más por Google. 4.674 sesiones se dieron porque los usuarios se pasaron el link directamente por diferentes medios. El resto de sesiones se generaron por otros diferentes motores de búsqueda.

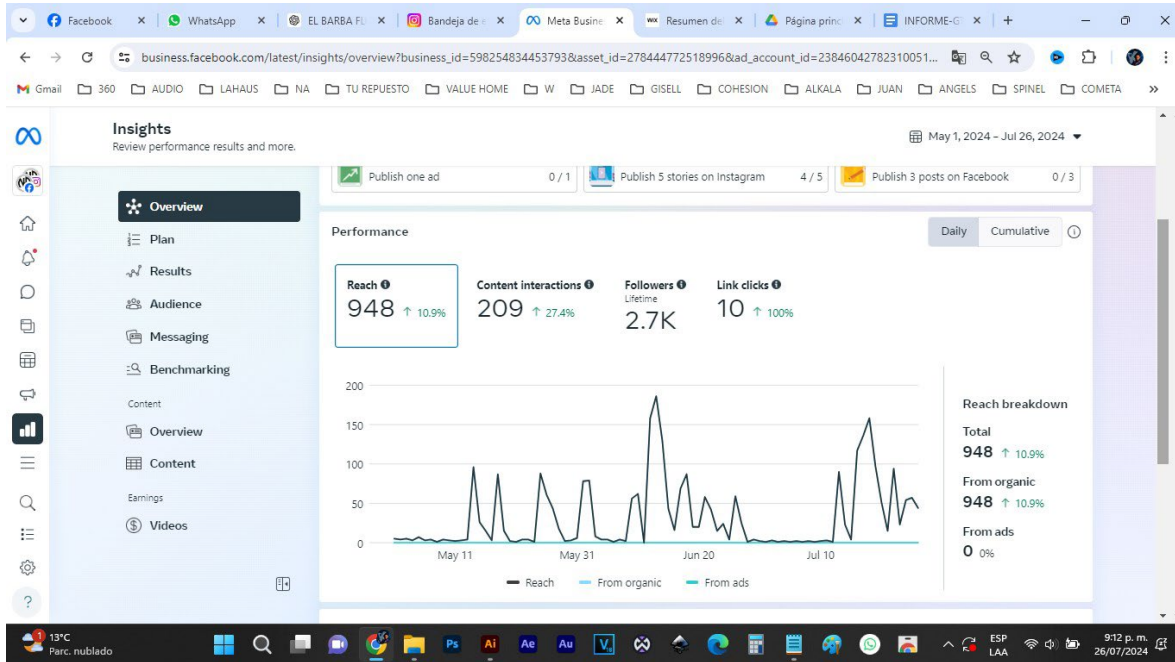
## RESUMEN DATA FACEBOOK



El resumen nos muestra un aumento en el alcance de cuentas de un 33% desde el 01 de mayo a la fecha. La audiencia reaccionó 118 veces a nuestras publicaciones dando un 227% más que en periodos anteriores. Al momento nos siguen más de 2.600 cuentas.

Del 31 de mayo al 12 de junio se dieron los mayores picos de actividad de este periodo.

## RESUMEN DATA INSTAGRAM



El resumen nos muestra un aumento en el alcance de cuentas de un 10.9% desde el 01 de mayo a la fecha. La audiencia reaccionó 209 veces a nuestras publicaciones dando un 27.4% más que en periodos anteriores. Al momento nos siguen más de 2.700 cuentas.

Del 13 de junio al 18 de julio se dieron los mayores picos de actividad de este periodo.

**GT Tecnologías de internet**



## ❖ CDL - CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE LITERATURA CSR COLOMBIA

El día 24 de marzo de 2024, en la Asamblea Anual se recibió el servicio de Coordinador del CDL, gracias a la confianza y conciencia de los RSG´S asistentes; acordamos la entrega y empalme con el compañero Carlos para el día sábado 30 de marzo, donde revisamos el Inventario a la fecha, recibí talonarios de factura, material de aseo, empaque, útiles de escritorio y papelería, al igual que un portátil con su respectivo cable y un juego de llaves de la Bodega-Oficina del CDL 303.

Como una de las primeras tareas asumidas en el CSR, se realizó la actualización de precios de venta de la Literatura, teniendo en cuenta el incremento de precios que desde la OSM-Oficina de Servicios Mundiales aplicaron a partir del 1° de enero de 2022, el cual el CSR decidió aplicarlo sólo quince meses después, en los cuales se sostuvo el precio viejo de la literatura, teniendo en cuenta que a partir de este año 2024 y del pedido recibido en febrero, debemos asumir el costo total del envío y los impuestos de nacionalización. Para este proceso se envió un comunicado a todos los contactos de la Región adjuntando la nueva Lista de Precios.

Desde el 1° de abril se han realizado los despachos de pedidos recibidos de las diferentes Áreas, Grupos y Ciudades, verificando previamente la consignación respectiva y las cantidades en existencia en inventario; de igual manera se ha atendido el correo [cdlcsr@nacolumbia.org](mailto:cdlcsr@nacolumbia.org) y todas las comunicaciones y solicitudes de información y servicio vía WhatsApp.

**Informe de ventas del Cuatrimestre Abril a Julio 2024:**

<b>MES</b>	<b>VENTAS</b>	<b>DONACIONES</b>
ABRIL	\$ 14.549.706	
MAYO	\$ 4.786.200	
JUNIO	\$ 6.271.900	\$ 113.400
JULIO	\$ 5.165.600	\$ 88.500
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 30.773.406</b>	<b>\$ 201.900</b>

Despachados a: Barranquilla, Bogotá, Eje, Ibagué, Ipiales, Medellín, Quindío, Santander, Sur de Antioquia, Tunja y Valle del Cauca.

**Nota: de Enero a Marzo las ventas totales fueron por \$25.466.350**

Desde el comienzo mantenemos contacto con la oficina del Contador, al igual que con el Tesorero del CSR para suministrar informes mensuales de ventas, facturas y comprobantes de consignación recibidos a cabalidad.

El último pedido recibido de la OSM fue iniciando febrero, sin embargo, varios de los artículos se han ido agotando pronto, lo que nos indica que cada día tenemos más conciencia del valor de nuestro mensaje escrito y de adquirir la literatura, gracias a todos los servidores de los Grupos y Áreas y, por supuesto, a todos los miembros que aprovechan esta herramienta para su proceso de recuperación.

También, en parte, debido a que una zona de NA en Ecuador se estuvo abasteciendo de literatura con la Región Colombia, por motivos internos en la región Ecuador, este tema temporal no era posible presupuestarlo cuando se hizo el pedido en diciembre de 2022.

Compartimos que un nuevo pedido de literatura a la OSM está en curso, fue revisado y aprobado por el CSR en reunión presencial y proyectamos las cantidades que creemos podrán abastecer los pedidos de la Región, evitando lo más posible la escasez de artículos como el kit para recién llegados, de igual manera presentamos disculpas por no haber prevenido esto en el último pedido.



Desde la Conferencia en marzo se ha participado en el CSR en sus reuniones periódicas y extraordinarias, actividades, tareas y decisiones como la elección de Representante Legal y Coordinación de Eventos, participación en la Semana de las RRPP, CRENA 2024, etc.

En junio se tuvo asistencia y participación activa en la CRENA 2024 en Cartagena, se planeó el inventario de lo que se iba a llevar, el transporte, logística para el stand y los servidores entre los cuales estuvieron varios miembros del CSR; fue una experiencia espiritual valiosa y única, miembros de todas partes interesados en la literatura, compartiendo experiencia con otros y en especial con miembros nuevos, regalos de padrinos y ahijados, muchas personas descubriendo nuevos folletos con temas sorprendentes, la evolución de nuestro mensaje escrito y la visión del servicio en NA, en el stand se compartieron abrazos, lágrimas, experiencias y fortaleza. Nos llena de alegría el espíritu en especial haber entregado a cada Recién Llegado un Texto Básico y varios folletos, conocedores de que son escritos por adictos para adictos, para los Recién Llegados, y así queremos seguirlo haciendo en cada Convención Regional. Fue una nueva manera de vivir la CRENA a través de la Literatura de NA.

En Unidad y Servicio,

**Ricardo L. Centro de Distribución de Literatura.**

*“...la calidad del servicio, igual que la calidad de recuperación, sólo puede lograrse en un ambiente de respeto mutuo, apoyo mutuo y confianza mutua.”*

Duodécimo Concepto de Servicio

## ❖ TESORERÍA

### **INFORME SEMESTRAL - ENERO a JUNIO de 2024**

El día 24 de marzo de 2024, me dispuse a entregar el servicio de tesorería en la Asamblea al haber cumplido el periodo anual y mi decisión de rotar a otro servicio, sin embargo, no se presentaron postulaciones, el servicio quedó vacante y continué haciendo las tareas y funciones de tesorería hasta junio 30 de 2024, momento de entrega al nuevo tesorero Miguel C. de Barranquilla.

Durante este primer semestre de 2024 se realizaron los comprobantes de ingresos recibidos, se realizaron los desembolsos correspondientes a los gastos fijos, costos y presupuestos para el servicio, además de todo lo relacionado con Conferencia y

Convención; de igual manera se ha atendido el correo, las comunicaciones y solicitudes de información y servicio vía WhatsApp.

Desde el comienzo del año se mantuvo contacto con la oficina del Contador y mantenemos comunicación permanente y reuniones frecuentes para atender los temas contables, los informes financieros del 2023 para Conferencia, temas tributarios y contractuales de la Corporación, así como los demás compromisos y obligaciones legales que tenemos ante los entes gubernamentales como la Renovación en Cámara de Comercio, Declaraciones Tributarios de Retención en la Fuente, Declaración de Renta y Renovación de la Corporación como ESAL (Entidad Sin Ánimo de Lucro) en la DIAN.

Se mantuvo asistencia y participación activa en el Comité Ejecutivo de la CRENA 2024 de acuerdo a las funciones y responsabilidades propias del servicio de tesorería, tales como cotizaciones, decisiones, contrataciones, pagos, etc. de productos y servicios para la CRENA.

Se ha participado en el CSR en sus reuniones periódicas y extraordinarias, actividades, tareas y decisiones como las convocatorias para servicios vacantes de Tesorería, Eventos y Representa Legal; realización de un Taller de Tesorería en el Área Valle del Cauca, Conversatorio Virtual Pre-Conferencia de Servicio Regional, Semana de las RRPP, Conferencia de Servicio, CRENA 2024, etc.

Participación en la Primera Reunión Presencial del CSR del 29 y 30 de mayo en Cartagena, con muy resultados de ilustración y visión de los servicios regionales.

Desde la tesorería regional se mantuvo el compromiso con la CRENA 2024 hasta llevarla a feliz término, frente a la gran fortaleza que significó todo el evento a través de los tres días y los posteriores. Terminada la CRENA 2024 se viene trabajando en el registro de todos los movimientos de recursos y la elaboración del informe económico que se compartirá a toda la Confraternidad de la Región Colombia próximamente. Además, comenzamos a trabajar en la preparación de la CRENA 2025, proyectando un borrador de presupuesto con el CSR y contemplando algunas opciones de Auditorio y Hotel Sede que se han averiguado.

En Unidad y Servicio,

**Ricardo L.**

## **INFORME FINANCIERO 33ª CRENA 2024 CARTAGENA CON ESPÍRITU DE UNIDAD**

Terminada la CRENA 2023 en Julio, comenzamos como CSR a dar continuidad al desarrollo de la CRENA 2024, se realizó la primera visita a Cartagena por el Coordinador del GT de Eventos, Representante Legal y Tesorero, donde se realizó el Taller sobre Convención con la Guía, se presentó el presupuesto proyectado por el CSR para la CRENA (\$56.800.000), el Área convocó asamblea y eligieron su Comité Anfitrión, se eligió el lema “CON ESPÍRITU DE UNIDAD” entre ellos, se definió la fecha para la Convención (junio 1,2 y 3 de 2024), los valores de la inscripción y se visitaron varias opciones de Auditorio y Hotel Sede.

Durante todo el periodo se trabajó desde el Comité de Convención y el CSR, en todo lo referente a la planeación de la CRENA 2024 CARTAGENA hasta la llevarla a su término de realización, dando los resultados que compartimos a continuación.

Siempre el más importante será el Recién Llegado para nuestra Confraternidad, esta vez asistieron más de cincuenta recién llegados de todas partes de nuestra Región, los Grupos los inscribieron y junto a los que llegaron al evento encontraron un equipo de compañeros para darles la bienvenida y muchos abrazos, fortaleza y la esperanza de una Confraternidad mundial hecha de amor, ellos pudieron vivir la Convención “con espíritu de unidad”.

<b>RECIÉN LLEGADOS REGISTRADOS CRENA 2024</b>	<b>51</b>	
<b>RECIÉN LLEGADOS - LITERATURA ENTREGADA</b>		<b>\$ 2,148,200.00</b>

Desde el CDL Regional se reporta ventas significativas durante la Convención y una vez más los miembros ratifican la importancia de la literatura para nuestra recuperación.

<b>VENTAS CDL - CRENA 2024</b>		<b>\$ 9.640.000,00</b>
--------------------------------	--	------------------------

La asistencia a nuestras Convenciones sigue siendo muy significativa, seguimos creciendo en conciencia y unidad, participamos, disfrutamos y aportamos para los servicios de la Región y cumplir con nuestro propósito primordial y la visión mundial del servicio en N.A.



<b>INGRESOS CRENA 2024 CARTAGENA</b>		
INSCRIPCIONES A \$100.000 x 165	16,500,000.00	
INSCRIPCIONES A \$120.000 x 46	5,520,000.00	
INSCRIPCIONES A \$150.000 x 467	70,050,000.00	
DONACIONES x 2	0.00	
<b>INSCRIPCIONES CRENA 2024: TOTAL 680</b>		<b>92,070,000.00</b>
<b>APORTES DE ENTRADAS A FIESTA ADICIONALES: 156</b>		<b>6,195,000.00</b>
<b>EXCEDENTES VENTA REFRESCOS FIESTA</b>		<b>2,910,500.00</b>
<b>APORTES x ESCARAPELAS ADICIONALES: 151</b>		<b>4,304,000.00</b>
<b>APORTES EN AUDITORIO, MARATÓNICAS Y CAFÉ</b>		<b>4,073,800.00</b>
<b>KITS DE CONVENCION: 14</b>		<b>480,000.00</b>
<b>APORTES PARA MESAS DE MERCADERÍA: 15</b>		<b>1,460,000.00</b>
<b>TOTAL INGRESOS RECIBIDOS CRENA 2024</b>		<b>111,493,300.00</b>

<b>COSTOS Y GASTOS CRENA 2024 CARTAGENA</b>		
<b>AUDITORIO</b>		<b>16,388,166.00</b>
SILLETERÍA Y AUDIOVISUALES	9,405,666.00	
AMBULANCIA	1,280,000.00	
GASTO OPERACIONAL AUDITORIO	2,104,000.00	
ESPACIO MESAS MERCADERÍA AUDITORIO	600,000.00	
SUOVENIR TOALLAS BORDADAS x HOSPEDAJE EN HOTEL SEDE	2,998,500.00	
<b>KIT o PAQUETES x 700</b>		<b>21,405,558.00</b>
BOLSOS + TRANSPORTES	7,645,350.00	
BOTILITOS, ALCANCIAS Y LIBRETAS + TRANSPORTES	8,566,898.00	
ESCARAPELAS CON PROGRAMACIÓN IMPRESA + TRANSPORTE	5,193,310.00	
<b>FIESTA</b>		<b>11,581,524.00</b>
LOCAL, PERSONAL DE ASEO Y SERVICIO	8,000,000.00	



SONIDO, LUCES, FOTO GIRATORIA, ETC.	2,727,667.00	
DECORACIÓN, MONTAJE Y TRANSPORTES	625,857.00	
MANILLAS	228,000.00	
<b>EVENTOS</b>		<b>1,700,000.00</b>
TELEPRONTER	250,000.00	
SERVICIOS DE DJ	250,000.00	
ORQUESTA Y SHOW FOLCLÓRICO	1,200,000.00	
<b>DISTINTIVOS PARA SERVIDORES</b>		<b>71,400.00</b>
<b>AUDIOVISUALES Y VIDEOS (GT DE TECNOLOGÍA DE INTERNET)</b>		<b>0.00</b>
<b>GASTOS BANCARIOS BANCOLOMBIA: COMISIONES Y 4xMIL</b>		<b>814,538.00</b>
<b>GASTOS BANCARIOS PAYPAL: COMISIONES 6% (\$275.59 dólares)</b>		<b>1,102,360.00</b>
<b>MATERIAL IMPRESO</b>		<b>1,075,583.00</b>
AFICHES x 500 + TRANSPORTES	410,000.00	
BROSHURES x 1000 + TRANSPORTE	360,000.00	
PENDONES x 3	305,583.00	
<b>ALIMENTACIÓN</b>		<b>725,000.00</b>
HIDRATACIÓN, REFRIGERIOS Y ALIMENTACIÓN	405,000.00	
REUNIÓN DE CIERRE CSR Y COMITÉ ANFITRIÓN	320,000.00	
<b>HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN</b>		<b>9,205,993.00</b>
VIÁTICOS MCSR TALLER CRENA PRIMERA VISITA AGOSTO-2023	2,328,993.00	
VIÁTICOS REPRESENTANTE LEGAL PARA CONTRATO AUDITORIO	154,000.00	
VIÁTICOS MCSR SEGUNDA VISITA PRE-CRENA MAYO-2024	2,883,000.00	
VIÁTICOS MCSR CRENA JUNIO 1 AL 4	3,840,000.00	
<b>PAPELERÍA</b>		<b>345,600.00</b>
ÚTILES Y PAPELARÍA	112,700.00	
VOLANTES E IMPRESIONES	232,900.00	
<b>COMUNICACIONES - ZOOM x 500</b>		<b>231,568.00</b>
<b>CAFETERÍA</b>		<b>1,165,650.00</b>
<b>TRANSPORTE COM. ANFITRIÓN: LOGÍSTICA, BIENVENIDA Y SERVIDORES</b>		<b>530,000.00</b>
<b>IMPREVISTOS</b>		<b>0.00</b>
<b>TRABAJADOR ESPECIALIZADO</b>		<b>0.00</b>



<b>SALONES MARATÓNICAS: PERSONAL AUX. DEL HOTEL</b>		<b>120,000.00</b>
<b>TRANSPORTE REUNIONES</b>		<b>0.00</b>
<b>ELEMENTOS DE ASEO</b>		<b>50,360.00</b>
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS CRENA 2023</b>		<b>66,513,300.00</b>

<b>INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES CRENA 2024 CARTAGENA</b>	
<b>TOTAL INGRESOS RECIBIDOS</b>	<b>\$ 111,493,300.00</b>
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>\$ 66,513,300.00</b>
<b>EXCEDENTES DE CONVENCION 2024</b>	<b>\$ 44,980,000.00</b>

La CRENA 2024 y todos sus participantes, asistentes y servidores, nos dejan buenos resultados económicos que compartimos de acuerdo a la Guía de Convención con las Áreas Anfitrionas, con los Servicios Mundiales y con el Foro Zonal Latino, y que nos permite seguir llevando el mensaje y emprender nuevos proyectos para el Desarrollo de la Confraternidad.

<b>EXCEDENTES CRENA 2024 CARTAGENA</b>		<b>\$ 44,980,000.00</b>
<b>COMITÉ DE SERVICIO REGIONAL - CSR</b>	<b>50%</b>	<b>\$ 22,490,000.00</b>
<b>PRÓXIMA CONVENCION 2025 CALI</b>	<b>25%</b>	<b>\$ 11,245,000.00</b>
<b>ÁREA CARTAGENA</b>	<b>15%</b>	<b>\$ 6,747,000.00</b>
<b>APORTE A SERVICIOS MUNDIALES</b>	<b>5%</b>	<b>\$ 2,249,000.00</b>
<b>APORTE AL FZLA</b>	<b>5%</b>	<b>\$ 2,249,000.00</b>

Cada vez que pagamos nuestra inscripción a Convención estamos obrando con espíritu unidad, estamos aportando para el recién llegado, para los servicios en la ciudad sede, para los servicios de nuestra Región, para los servicios en Latinoamérica



y para los servicios mundiales, para que un día todos los adictos del mundo tengan la oportunidad de recibir nuestro mensaje.

En Unidad y Servicio,

***“...la calidad del servicio, igual que la calidad de recuperación, sólo puede lograrse en un ambiente de respeto mutuo, apoyo mutuo y confianza mutua.”***

### **Duodécimo Concepto de Servicio**

**Ricardo L Tesorería**

### ***Continuamos con el informe de TESORERÍA del mes de Julio a cargo del compañero Miguel C de la ciudad de Barranquilla.***

Se ha realizado el servicio desde el momento que fui elegido por convocatoria del CSR a la Región Colombia. El servicio se ha centrado en lo siguiente:

- A raíz de la renuncia del Representante legal elegido en Asamblea de marzo 2024 y continuar ante Cámara de Comercio como Representante Legal se me designo por el CSR la entrega de acta de asamblea ordinaria del año 2024 ante Cámara de Comercio virtualmente. Tarea que se realizó a cabalidad, en primera instancia fue devuelto por este ente en varios aspectos que fueron solucionados, se realizó la entrega del acta nuevamente subsanando los inconvenientes presentados, fue entregada el día 6 agosto de 2024 la aprobación del acta de la cámara comercio.
- Se realizó empalme con el anterior tesorero (encargado) explicándome las actividades que se encontraban pendientes en los temas de los informes contables entre ellos de convención el cual se entregara posteriormente.
- Se desarrollan actividades de manera virtual y se está pendiente de todo el trabajo de tesorería, cumpliendo con todas las actividades de entrega de recursos para que se ejecuten las tareas y servicios a desarrollar de acuerdo con lo aprobado en el presupuesto para este año 2024.
- Se realiza participación en las actividades del CSR y reuniones mensuales programadas.
- Asistencia a las reuniones del CSR mensuales y extraordinarias cuando han sido requeridas.

- Se trabaja de la mano con el tesorero (e) y coordinador en el tema de aprobación de recursos velando porque estos cumplan con el presupuesto aprobado en asamblea 2024.
- Se entrega el informe de tesorería correspondiente al mes de Julio de 2024.

**Miguel C. Tesorero**

## ❖ **DESARROLLO DE LA CONFRATERNIDAD**

- En la Conferencia Regional llevada a cabo en marzo de 2024 en la ciudad de Bogotá, recibo con mucho amor y disposición el servicio como Coordinador del GT DC Región Colombia.
- Me informó sobre lo hecho en DC como subcomité de RRPP en el periodo anterior y la documentación en anteriores GT de RRPP, así como la visión de la Junta Mundial y el FZL respecto a este nuevo GT de DC Región Colombia.
- Con estas fuentes anteriormente mencionadas y consultando las necesidades y los recursos, se hace la primera participación en todas las actividades de la semana de RRPP, incluyendo la presentación de la visión y proyecto del GT DC para la Región Colombia, contando con una excelente participación de miembros de NA.
- Participación en todas las reuniones del CSR y servicio presencial en la pre-Convención Regional 2024, y durante la misma, especialmente en el tema de Recién Llegados.
  - Se programan talleres para mejorar el conocimiento en diferentes temas de servicio y recuperación, y se lanza información de estos en la Convención, realizando primero que todo el Taller Virtual de la Presentación del Proyecto del GT de DC para la Región Colombia el 29 de junio, con la participación de la JM con la Nueva Visión de NA y el Proyecto de DC del FZL.
  - Talleres Virtuales 2024:
    - 29 de julio: IP
    - 31 de agosto: Estructura de Servicio
    - 28 de septiembre: Guía de Grupo
    - 26 de octubre: 12 Tradiciones
    - 30 de noviembre: Conceptos de Servicio



- Creación del chat de miembros dispuestos a servir en DC.
- Creación del chat de Coordinadores DC Áreas de la Región Colombia.
- Creación del chat de Coordinadores Regionales del FZL.
- Creación de base de datos de:
- Grupos Nuevos: Villeta, Barbosa (experimental), Santamarta (experimental), Santa Rosa
- Miembros Nuevos: Sincelejo, Pamplona, Málaga
- Miembros en instituciones con Hel de diferentes lugares como Zapatoca, Barranca, etc.
- Asistencia a Talleres de la Junta Mundial: Ayudando a los Adictos a que nos encuentren
- Mejores prácticas para sitios web, código de barras, aplicación en celular, listados de reuniones, volantes
- Asistencia a Talleres FZL: Semana RRPP
- Presentación Proyecto DC FZL Presentación GT DC FZL
- DC. RSG
- Asistencia a todas las reuniones del CSR presenciales y virtuales.
- Creación de la Ruta **NAtica** de DC Región Colombia.
- Programación de conversatorio para compartir prioridades y así alimentar la Ruta **NAtica** de DC.
- Programación de talleres presenciales de DC: Convención Área Cali, Convención Área Antioquia, Yopal, Villeta, Barbosa, Pamplona, Cúcuta y Santamarta.

#### GRUPO DE TRABAJO DC:

**Coordinador:** Pedro

**Secretaria:** Lina

**Comunicaciones y Tecnología:** Rita

**Crecimiento Virtuales:** Julián

**Crecimiento Miembros y Grupos:** Fabián

Gracias por hacer unidad a través del servicio a la manera de NA.

**Pedro R. Coordinador Desarrollo De La Confraternidad**

## ❖ GRUPO DE TRABAJO DE EVENTOS

Santiago de Cali viernes 16 agosto 2024

- 1.El pasado 22 de julio 2024 fui elegido como coordinador del grupo trabajo eventos de la región Colombia.
- 2.se recibe el grupo de trabajo y se anexan nuevos servidores a dicho grupo.
- 3.Se realiza acercamiento con predecesores y servidores de las anteriores convenciones de servicio área Antioquia y región Colombia para la realización próxima de dicho evento.
- 4.Se realizo un cambio importante de fecha de fecha de la convención de servicio, la cual estaba programada para noviembre 2024 quedando asignada para enero 2025.
- 5.Se programa día de la unidad con el apoyo del grupo de trabajo de eventos de la región Colombia, esta se realizará en conexión con las áreas y los servicios mundiales.
- 6.Se hace acercamiento con el coordinador de área sur Antioquia para tratar el tema de la conferencia de servicio regional, estos piden espera ya que todavía no tienen datos concretos.

Muchas gracias por permitirme servir.

**David C. Coordinador De Eventos**

## ❖ SUPLENTE

A continuación, presento informe de las actividades realizadas en mi servicio como SUPLENTE desde que inicié en el mes de marzo del 2024.

- He hecho presencia en todas las reuniones virtuales del CSR.
- Estoy haciendo parte del Comité de eventos, junto a la compañera Dayana (vice coordinadora) dado que el servidor que estaba a cargo renunció. Hago parte del chat de eventos, he participado en las actividades programadas (Convención y día del servicio).
- Hice parte de Mercadería en la pasada CRENA 2024, ya que el compañero de mercadería de Cartagena entregó el servicio días antes de la misma.
- Participé en la logística y recepción de las mesas de mercadería, en la mesa de inscripciones de la convención, también en la tienda de la fiesta, y en el conteo del cierre de la CRENA.



- Hago parte del GT RRPP como Vice Coordinador de RRPP, donde participé junto a la secretaria de RRPP en la creación, promoción y coordinación de la semana de relaciones públicas de la región Colombia, también he hecho parte de todas las reuniones virtuales que se han realizado del mismo.

Gracias por la oportunidad de ser parte del servicio. Sigo dispuesto a seguir aportando conocimiento, experiencia y seguir aprendiendo.

**Felipe Ll. Suplente**

**Queridos miembros:**

En conclusión, hemos logrado avanzar significativamente en la gestión como cuerpo de servicio del Comité Regional de **Narcóticos Anónimos en Colombia**. A lo largo de este **cuatrimestre**, hemos trabajado de manera comprometida y colaborativa para ofrecer apoyo y recursos a quienes lo necesitan, reafirmando nuestro compromiso con la confraternidad y los principios que nos guían.

Adjunto a este documento encontrarán los archivos mencionados por nuestros servidores durante las reuniones y actividades llevadas a cabo. Estos documentos contienen información relevante y detallada que respalda nuestras acciones y logros. Los invitamos a revisarlos y a seguir compartiendo sus valiosos aportes para el continuo crecimiento de nuestra labor de llevar el mensaje.

Agradecemos profundamente la dedicación y el esfuerzo de todos los involucrados, así como el respaldo de la confraternidad de Narcóticos Anónimos. Juntos, seguimos creciendo.

**“Nos necesitamos mutuamente”**

Cordialmente,

**CSR**  
**Comité de Servicio Regional**  
**Colombia 2024-2025**



**Narcóticos Anónimos**  
Colombia

**SERVIDORES REGIÓN COLOMBIA 2024-2025**

**COMITÉ DE SERVICIO DE LA REGIÓN COLOMBIA DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS**

PUESTO DE SERVICIO	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Coordinador	Marlon O	3122209292	<a href="mailto:coordinadorcsr@nacolumbia.org">coordinadorcsr@nacolumbia.org</a>
Vicecoordinador	Dayana	3113494249	<a href="mailto:vicecoordinadorcsr@nacolumbia.org">vicecoordinadorcsr@nacolumbia.org</a>
Secretaria	Rita P	3219260729	<a href="mailto:secretariocsr@nacolumbia.org">secretariocsr@nacolumbia.org</a>
Representante Legal	Rita P	3219260729	<a href="mailto:representantelegalcsr@nacolumbia.org">representantelegalcsr@nacolumbia.org</a>
Delegado Regional	Giovanni A	3007125149	<a href="mailto:delegadocsr@nacolumbia.org">delegadocsr@nacolumbia.org</a>
Delegado Alterno	Julián G	3174037639	<a href="mailto:suplente1@nacolumbia.org">suplente1@nacolumbia.org</a>
Tesorero	Miguel C	3206741372	<a href="mailto:tesorerocsr@nacolumbia.org">tesorerocsr@nacolumbia.org</a>
Suplente	Felipe LL	3155914707	<a href="mailto:suplente@nacolumbia.org">suplente@nacolumbia.org</a>
CDL (Centro de Distribución de Literatura)	Ricardo L	3014025535	<a href="mailto:cdlcsr@nacolumbia.org">cdlcsr@nacolumbia.org</a>
Eventos	David C	3188708470	<a href="mailto:eventocsr@nacolumbia.org">eventocsr@nacolumbia.org</a>

**RRPP (Relaciones Públicas)**

Coordinador	Miguel V.	3014526041	<a href="mailto:rrpp@nacolumbia.org">rrpp@nacolumbia.org</a>
Vicecoordinador	Felipe LL	3155914707	<a href="mailto:grupodetrabajo_rrpp@nacolumbia.org">grupodetrabajo_rrpp@nacolumbia.org</a>
Secretaria	Laura O	3127607258	
Tecnología / Internet	Juan M.	3044623052	<a href="mailto:tecnologiadeinternetcsr@nacolumbia.org">tecnologiadeinternetcsr@nacolumbia.org</a>
Información Pública			
Hospitales E Instituciones			<a href="mailto:gthei@nacolumbia.org">gthei@nacolumbia.org</a>
Desarrollo De La Confraternidad	Pedro R	3108702741	<a href="mailto:desarrollocsr@nacolumbia.org">desarrollocsr@nacolumbia.org</a>
Comunicaciones e Internet	Rita P	3219260729	
Crecimiento Virtuales	Julián G	3174037639	
Secretaria	Lina	3006477788	<a href="mailto:gtdesarrolloalaconfraternidad@nacolumbia.org">gtdesarrolloalaconfraternidad@nacolumbia.org</a>
Crecimiento Miembros	Fabián	3006513548	



Narcóticos Anónimos  
Colombia

*Gracias!*